



## DEMANDE ENCOURS CLIENT

FORMULAIRE A REMPLIR PAR LE GERANT UNIQUEMENT ET A RETOURNER PAR EMAIL  
SUPPORT@UTOPYA.ZENDESK.COM

INFORMATIONS SUR VOTRE SOCIETE	
NOM GERANT :	SIRET :
SOCIETE :	CODE POSTAL :
TELEPHONE:	
ADRESSE EMAIL COMPTE UTOPIYA :	

### Conditions générales de fonctionnement :

- La mise en place du paiement différé est soumis à approbation de nos services ainsi que de nos partenaires bancaires.
- En cas d'acceptation, un montant d'encours maximal autorisé vous sera communiqué.
- Le paiement différé des commandes se fait uniquement par prélèvement automatique (pas de virement bancaire ou carte) selon le calendrier suivant :
  - **Factures du 1 au 15 inclus : prélèvement le 25 du mois en cours;**
  - **Factures du 16 au 31 inclus : prélèvement le 10 du mois suivant.**
- Le paiement différé est mis en place sans limitation de durée et peut être modifié ou retiré sans préavis.
- Tout rejet de prélèvement non régularisé sous 48h ouvrées sera transmis à un organisme spécialisé et entrainera la suspension provisoire du compte client.

### Modalités de mise en place :

- Pensez à envoyer avec le présent formulaire un extrait KBIS à jour ainsi que le RIB sur lequel vous souhaitez que soient effectués les prélèvements.
- L'analyse du dossier se fait généralement sous 3 jours ouvrés.
- En cas d'accord, un nouveau mode de paiement « Prélèvement différé » apparaîtra lors de la validation de vos commandes.
- Vous recevrez un email à la fin de chaque période (1er du mois et 16 du mois) retraçant les commandes en attente de règlement ainsi que le montant qui sera prélevé.

**L'encours de paiement est réservé aux clients des catégories COMPANY et PARTNER.  
Aucun dossier ne pourra être ouvert lors d'une entrée en relation ou si le volume confié est inférieur à 5000€ HT mensuels.**

LE : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**CACHET et SIGNATURE  
(obligatoire)**